

"أثر أزمة كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية"

إعداد الباحث:

معاذ فاضل مسلم عساف

إداري

بلديه معان الكبرى



الملخص:

تمت كتابة التقرير في الواقع لدراسة الآثار المحتملة لقضايا فيروس كورونا (COVID-19) على المناخ الاقتصادي الموجود في الأردن من وجهة نظر الإدارة العليا للشركات الصناعية الأردنية، تشير النتائج إلى أن هناك تأثيرًا اقتصاديًا في جميع أنحاء البلاد، بالإضافة إلى أن جميع الشركات تقريبًا في جميع أنحاء البلاد تتأثر بشدة، علاوة على ذلك، تم إدراك أن الإغلاق المستمر يمثل في الواقع تهديدًا للأداء العام للشركات، من المتوقع أن يكون لتفشي COVID-19 تأثير سريع على الاقتصاد العالمي لكي تكون في وضع يسمح لها بتقييم العواقب المحتملة لتفشي فيروس كورونا على المناخ الاقتصادي في الأردن، من الضروري ليس فقط التركيز على الانكماش الاقتصادي ولكن أيضًا على الأسباب التي تهم صانعي القرار في المؤسسات الحكومية والإداريين في الأردن، سيشكل COVID-19 على الفور تقريبًا الأساليب القياسية لممارسة الأعمال التجارية بناءً على ذلك، تكونت عينة البحث من 33 إستانيان تم توزيعها جميعاً على موظفين الإدارة العليا في الشركات الصناعية الأردنية أظهرت نتائج الدراسة في وجود علاقة بين جائحة كورونا وتأثيرها على الاقتصاد العالمي والاقتصاد الأردني بشكل خاص وعلاقة بين جائحة كورونا وإتخاذ التدابير من وجهة نظر عينة البحث الإدارة العليا.

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

تمهيد

يعيش العالم منذ ديسمبر 2019 على وقع شبح جائحة كورونا (كوفيد-19)، إذ يعد هذا الوضع استثنائياً من مختلف الجوانب وسيشكل لا محالة منعطفاً كبيراً في تاريخ الإنسانية جمعاء، ليس لخطورته على صحة الإنسان فحسب بل لآثاره الوخيمة على المستوى الاقتصادي والاجتماعي والسياسي كذلك، فكما هو معروف أثارت مخاطر الأوبئة والأمراض عبر العصور الكثير من الأسئلة والإشكاليات، وهو نفس النقاش الذي تطرحه الآن جائحة كورونا باعتبارها وباء عالمي، أثر بشكل مباشر على المعاملات الدولية البشرية والتجارية والسياسية، حيث فرض تفشي الوباء على الدول اتخاذ مجموعة من الإجراءات والتدابير الاحترازية، كالعزل والحجر الصحي والتباعد الجسدي، وغلق الحدود البحرية والبرية وتعليق الرحلات الجوية، مما انعكس سلباً على الاقتصاد العالمي الذي دخل في حالة ركود حاد وانكماش مفاجئ، وبالتالي ظهور أزمة اقتصادية عالمية غير متوقعة.

فيما كانت التوقعات الاقتصادية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لعام 2020 تتنبأ بنسبة نمو مستقرة أو مرتفعة، جاء تفشي الفيروس التاجي، وسبب صدمة كبيرة للاقتصاد العالمي، فقد خفضت المنظمة العالمية توقعاتها بالنسبة لنسبة النمو من 2.9% إلى 1.5%، وربما تسوء الأمور أكثر إلى درجة تسجيل عجز واخلل في معاملات الاقتصاد العالمي بقيمة 2000 مليار دولار، مما يعني انهيار الاقتصاد العالمي بصفة كلية، ما يشبه الكساد الكبير الذي أعقب الأزمة الاقتصادية العالمية لسنة 1929 التي أثرت على معظم دول العالم المتقدمة والنامية بحكم الترابط العالمي بين اقتصاديات الدول (جميلة السعيد - 2020).

واستجابة للمتغيرات البيئية التي حدثت بسبب أزمة كورونا والاعلاقات الشاملة والجزئية وصعوبة ذهاب المدراء والعاملين الى أعمالهم وذلك من اجل تطبيق قوانين الدفاع من اجل الحد من الفايروس وتطبيق قواعد السلامة، أصبح لابد من وجود بديل مناسب يعتمد عليه بطريقة مباشرة او غير مباشرة على التكنولوجيا ووسائل التقنية الحديثة ولقد أجبرت الجائحة الجميع، القطاع العام قبل القطاع الخاص،

على التوجّه نحو التكنولوجيا والمنصات الافتراضية لتسيير الأعمال اليومية ويات من الواضح أن قطاعاً كبيراً من الوظائف والمهام يمكن إتمامها من خلال المنزل أو عن بعد من موقع العمل. (جميلة السعيدى -2020).

سيتضمن هذا البحث مشكلة الدراسة وأسئلتها والتي ستكون المحور الرئيسي للبحث ، ومن ثم اهداف الدراسة المراد تحقيقها ، و سيتم التطرق الى اهمية الدراسة من الناحيتين العملية والعلمية، وبعدها يتم التعرف على الدراسات السابقة وعرض نموذج الدراسة الذي يمثل العلاقة المفترضة بين متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة وتعريفاتها الاجرائية ، وكذلك بعد المرور على فرضيات الدراسة وكتابة الاطار النظري الذي يتضمنه البحث سيتم الانتقال للحديث حول المنهجية التي اتبعها الباحث ابتداء بتحديد مجتمع الدراسة وعينها مرورا بتناول اداة الدراسة وطريقة تطويرها وجمع البيانات وتحليلها باستخدام برمجية SPSS الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية وكيفية اختبار الفرضيات التي مكننا من الحصول على النتائج. وبعد استعراض النتائج ومناقشتها فانه سيتم صياغة التوصيات التي تقدمها هذه الدراسة لمجتمع البحث.

1.1 المقدمة

هدفت الدراسة البحثية اثر انتشار فيروس كورونا على الاقتصاد العالمي نلاحظ ان تداعيات هذه الازمة هي الأسوأ والأكثر تأثيرا اذا ما قارناها بالازمات السابقة خاصة ازمة الرهن العقاري 2008 فقد شملت تداعياتها المجال المالي والاقتصادي والاجتماعي إضافة الى الخسائر البشرية الكبيرة التي شهدها العالم ككل، الا انه في الوقت الذي تضررت فيه العديد من القطاعات الاقتصادية كالقطاع السياحي والطيران من جائحة كورونا؛ كما ان المؤكد انه بعد جائحة كورونا اكيد سيكون هناك تغيير في اليات في خريطة النظام الاقتصادي العالمي الا ان هذه الخريطة لم تتشكل معالمها بعد.

وبسبب فيروس كورونا يحيا العالم حالة من التخبط وعدم الاستقرار على كافة الأصعدة؛ وبالطبع قد امتد هذا التخبط الى قطاع الاعمال والاستثمار، الذي اتخذتها أكثر من 160 دولة قد لحق بها فيروس كورونا مما أدى الى حدوث خلل كبير في الإنتاج وأثر على حركة البيع والشراء وتداول رأس المال.

مع إعادة فتح الاقتصاد، أظهر تقييم حديث أجرته منظمة العمل الدولية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومؤسسة فافو النرويجية لأبحاث العمل والدراسات الاجتماعية أن نصف المنشآت المشاركة فقط واثقة من قدرتها على تجاوز الأزمة.

كان العديد من هذه المنشآت يواجه صعوبات حتى قبل الأزمة، فقد ذكر ربعها بأنها كانت تخسر، وذكر نصفها تقريبا أنها كانت بالكاد تغطي نفقاتها. وقلة فقط هي المنشآت التي كانت مستعدة لمواجهة الأزمة، حيث صرح 25 بالمئة أنه كان لديهم خطة لاستمرارية الأعمال عند إجراء الدراسة.

يلقي التقييم، الذي استند إلى مقابلات مع 1,190 شركة أردنية أجريت أواخر نيسان/أبريل، الضوء على الأثر البالغ لكوفيد-19 وتداعيات الإغلاق على الشركات وموظفيها. فقد واجه جميع المنشآت المشاركة في التقييم تحديات كنفص السيولة النقدية، وضعف العرض والطلب، وتوقف سلاسل التوريد بسبب تدابير مواجهة الوباء.

تقول سارة فيرير أوليفيا الممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن بأن التقييم أجري في الوقت المناسب، وهو مهم جداً في مساعدة صناع القرار في مواجهة آثار الأزمة بفعالية. ومع إعادة فتح الاقتصاد، لا يزال العديد من القطاعات يشهد طلباً ضعيفاً وتحديات

في المستقبل المنظور. وأكدت أن "المخاوف الاقتصادية كبيرة، ونعتقد أن فهم الأوضاع على الأرض أمر جوهري لتصميم تدابير ملائمة لمعالجة الوضع بعد الأزمة".

وقال باتريك دارو المنسق القطري لمنظمة العمل الدولية في الأردن: "يظهر التقييم الصعوبات التي تواجه المنشآت التي تحدثنا معها، ولكنه أيضاً يظهر بصورة عامة قلة وعيها بالتدابير الحكومية، وعدم استعدادها لمواجهة أزمة كوفيد-19. وبالإضافة إلى الدعم الحكومي، ينبغي اتخاذ خطوات كثيرة لتعزيز قدراتها وقدرتها على الصمود. فهشاشة القطاع الخاص الحالية قد تترك أثراً كارثياً على العمال وسبل عيشهم". (Abodunrin, Adesola, 2020, 13-2)

صرح 42 بالمئة فقط من المنشآت المشاركة في الدراسة أنها يمكن ان تستطيع دفع رواتب جميع موظفيها لأقل من شهر، وقالت نسبة مماثلة إنها تستطيع فعل ذلك لأقل من ثلاثة أشهر في ظل الظروف السائدة وقت إجراء التقييم. وقال معظم المنشآت إن الدعم المالي المباشر هو الأكثر ضرورة للتأقلم مع الوضع في هذه المرحلة، حيث قال 60 بالمئة من المنشآت الصغيرة جداً و43 بالمئة من الشركات التي تضم أكثر من 100 عامل أن هذا الدعم ضروري. وذكر العديد منها أيضاً الحاجة إلى دعم حكومي لدفع الأجور. (الحربي ، أديسولا ، 2020 ، 78-86).

لقد تركت الأزمة أثراً بالغاً على المنشآت الصغيرة جداً والمشاريع المنزلية. فالكثير منها يفتقد أي احتياطات نقدية، وموارد وأصول مالية، ولا يستطيع الحصول على قروض لمواجهة الأزمة. وتركز معظم تدابير الحكومة حالياً على المنشآت الصغيرة والمتوسطة. لذا، يوصي التقرير باتخاذ تدابير تستهدف المنشآت الصغيرة والبالغة الصغر في القطاع غير المنظم لضمان حماية الأضعف منها. (الحربي ، أديسولا ، 2020 ، 78-86).

يبرز التقرير ضرورة تركيز التدابير الحكومية على مساعدة الشركات وتحفيزها "للبناء بشكل أفضل". وهذا يشمل دعم جاهزيتها، ومواءمة نماذج العمل لتتضمن ممارسات أكثر إشراكاً واستدامةً، وتسريع التحول الرقمي لتمكين الشركات من مواكبة السوق، والحفاظ على تنافسيتها وقدرتها على مواجهة الأزمات المستقبلية. (تشين ، ليو ، 2020 ، 28)

1.2 مشكلة الدراسة وأسالتها

نتيجة للصدمة المفاجئة التي تعرض لها العالم والذي تمثل في الاجتياح السريع والمفاجئ لفيروس كورونا في نهاية عام 2019 و الذي اطلق عليه اسم كوفيد - 19 والذي اجتاح العالم في اقل من شهرين الامر الذي اصاب العالم بالهلع واتخذت معه اجراءات صارمة تمثلت في الاغلاق الكلي لكثير من بلدان العالم من القطاعات فقد بدأت الدول في البحث عن طرق بديلة ليمارس الناس حياتهم في مختلف القطاعات ، مما ساهم أيضا تفشي فيروس كورونا في إصابة الاقتصاد العالمي بالشلل، فقد عرقل الإنتاج والإمداد والنقل الجوي عبر العالم، وأضعف الطلب العالمي، فالعالم اليوم أمام تحد حقيقي، وهو كيفية الخروج من هذه الأزمة الصحة، ومواجهة آثارها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، وهناك مؤشرات تدل بالفعل على أن العالم على وشك مواجهة ركود اقتصادي خلال الأشهر المقبلة، من بينها ارتفاع معدلات البطالة وبسبب الإغلاق الكلي أو الجزئي لأماكن العمل بسبب وباء كورونا انعكس سلبي على أكثر من 81% من القوى العاملة العالمية والبالغ عددها 3.3 مليار شخص، فخرس الملايين أعمالهم وتوقفت دورة الإنتاج في أغلب دول العالم.

منظمة العمل الدولية نشرت تقريراً يوم الثلاثاء حذرت فيه من التداعيات "المدمرة" التي ستخلفها جائحة كورونا على الوظائف والإنتاج حول العالم، مؤكدة أن سوق العمل يواجه "أسوأ أزمة عالمية منذ الحرب العالمية الثانية".

وتوقعت المنظمة "أن تؤدي أزمة وباء فيروس كورونا المستجد إلى إلغاء 6.7 بالمئة من إجمالي ساعات العمل في العالم في النصف الثاني من عام 2020، أي ما يعادل 195 مليون وظيفة بدوام كامل، من بينها 5 ملايين في الدول العربية".

لذلك تكمن مشكلة الدراسة بصوة اساسية في الاجابة على السؤال التالي:

ما هو أثر كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية؟

وقد انبثق عن هذا السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية التالية:

- 1 هل يجب ان نضعف من حجم العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية؟
- 2 هل ستفجر نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية؟
- 3 هل سبب بزيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية؟
- 4 هل سينتعش الاقتصاد بعد انتهاء الوباء من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية؟

1.3 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الى معرفة أثر كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية

وقد انبثق عن هذا الهدف الرئيسي الاهداف الفرعية التالية:

- 1 التحقق من أثر كورونا على حجم العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية
- 2 قياس نسبة البطالة في سوق العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية
- 3 التحقق من عدد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية
- 4 معرفة ما إذا كان الاقتصاد سينتعش او لا بعد الانتهاء من الوباء حسب وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية

1.4 أهمية الدراسة

تتبع الأهمية العلمية (النظرية) لهذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله، حيث الاقتصاد العالمي وسوق العمل وتأثير كورونا عليه أصبح الآن حديث العالم وتطمح الشركات الى الوصول لحلول الأمثل من اجل استعادة حيوية سوق العمل والمحافظة على نشاط الشركات ولمواجهة الإجراءات التي صاحبت ظهور أزمة كورونا من حظر تجول وتقييد حركة وسبب حداثة الموضوع لا زالت الدراسات مستمرة ولأن لم يمض وقت كافي لمعرفة الاثار المترتبة للجائحة على مستوى سوق الاعمال والاقتصاد العالمي اما من الناحية العملية (التطبيقية) فأن النتائج التي ستتوصل اليها هذه الدراسة ستكون متاحة امام أصحاب الشأن لمن يخطط من تحسين الاقتصاد وأيضاً لمدرء الشركات فيما يتعلق بالموظفين وكيفية إعادة نشاط الاقتصاد وانتعاشه.

1.5 فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

Ha1: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) اثر كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية

الفرضيات الفرعية:

Ha1-1: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) لا اثر كورونا على مضاعفة حجم العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

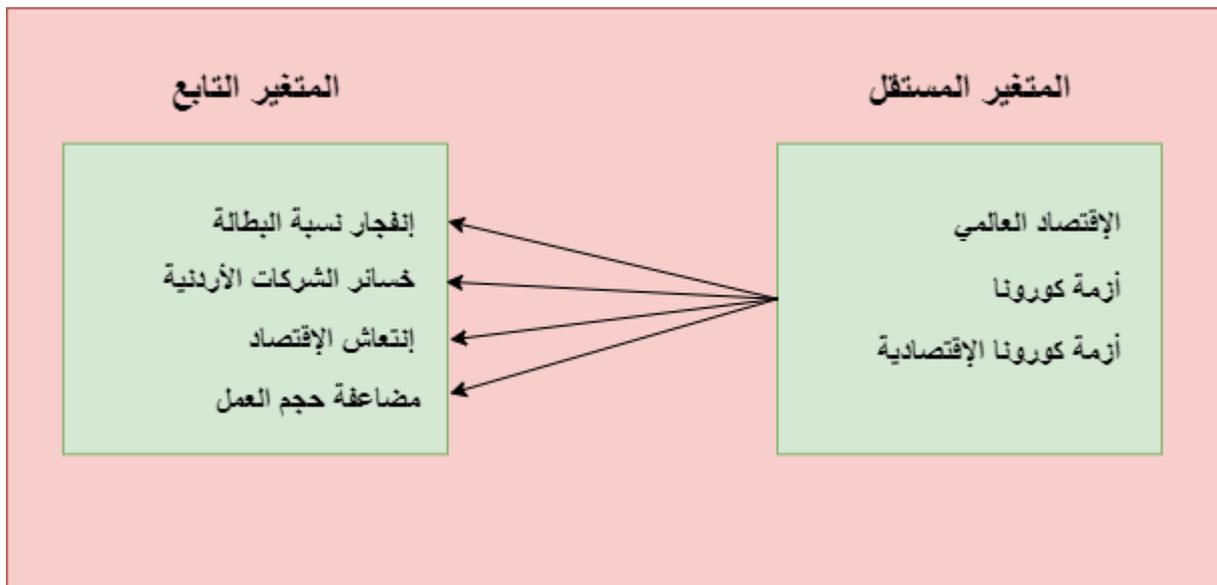
Ha1-2: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) لا اثر كورونا على انفجار نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

Ha1-3: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) لا اثر كورونا على زيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

Ha4-1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) لا اثر كورونا على انتعاش الاقتصاد بعد انتهاء الوباء من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

1.6 أنموذج الدراسة

الشكل (1): أنموذج الدراسة



1.7 التعريفات الإجرائية

سيتم اعتماد التعريفات الإجرائية التالية للمتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة كما يلي:

- المتغير المستقل، الاقتصاد العالمي: النظام الشمولي الذي يهتم بدراسة وتحليل مجمل الإنتاج والتوزيع والاستهلاك للثروة وما يتعلق بها من مفاهيم وأنشطة مثل مستويات الأسعار، البطالة، التضخم، حركة رؤوس الأموال.
- المتغير التابع، سوق العمل: هو حلقة الوصل بين الأشخاص المرتبطين ارتباطاً مباشراً بالعمل.
- البطالة: حالة الأشخاص الذين ليس لديهم وظيفة يمارسونها.
- الخسائر: تدهور أوضاع الشركة بسبب أزمات اقتصادية أو عالمية مما يؤدي إلى خسائر فادحة.
- الإفلاس: تدهور الحالة المادية للشركة بسبب عدم التزامها بالوفاء أمام الدائنين حينها تقوم الشركة بتصفية كل أملاكها لتسديد أكبر قدر ممكن ثم الخروج من السوق.

1.8 حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي:

أولاً: الحدود الموضوعية:

اقتصرت الدراسة على تناول مدى تأثير أزمة كورونا على فاعلية الشركات الأردنية من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ثانياً: الحدود المكانية: الشركات الصناعية الأردنية للقطاع العام والخاص.

ثالثاً: الحدود البشرية: مدراء الشركات والعاملين فيها

رابعاً: الحدود الزمانية: الفصل الثاني - سنة 2021.

1.9 محددات الدراسة

نظراً لظروف جائحة كورونا التي أثرت على الاقتصاد وسوق العمل، وصعوبة التقاء المدراء والإدارة العليا في الشركات الصناعية الأردنية وفي بعض الخبرات اللازمة لتحكيم هذا البحث واستكمال خطواته، سوف تقوم الباحثة في إنشاء إستبانة إلكترونية وتوزيعها للإجابة عليها من قبل الإدارة العليا للشركات والمدراء.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

2.1 الإطار النظري

في 2 مارس 2020، أعلنت الحكومة الأردنية عن أول حالة إصابة بـ COVID-19 في البلاد وبدأت في تنفيذ إجراءات صارمة للحد من انتشار العدوى. في 17 مارس، تم إغلاق جميع الحدود البرية والبحرية، وتوقفت جميع الرحلات الجوية الوطنية والدولية. في 21 آذار / مارس، أعلن حظر تجول كامل، مع إغلاق معظم الخدمات في البلاد ومنع السكان من مغادرة منازلهم. بحلول 25 مارس / آذار، سُحِبَ بالتحرك بشكل محدود سيرًا على الأقدام مع فرض حظر تجول صارم في المساء.

في الوقت الذي يفتح فيه الاقتصاد، كانت نصف الشركات التي شملتها الدراسة واثقة من أنها ستتغلب على الأزمة وتستأنف الربحية وفقًا لتقييم حديث أجرته منظمة العمل الدولية (ILO)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ومعهد Fafo للعمل والبحوث الاجتماعية. (تشرين ، ليو ، 2020 ، 28).

في أوائل شهر مايو، أعلنت الحكومة عن الرفع التدريجي للإغلاق، مما يسمح لجميع القطاعات الاقتصادية باستئناف العمليات في ظل أنظمة صارمة للتباعد الاجتماعي والسلامة والصحة. كانت استجابة الحكومة للوباء صارمة. من المتوقع أن يكون التأثير طويل المدى على الاقتصاد الأردني كبيرًا، وإن لم يُعرف بعد بشكل كامل.

مع عودة الشركات إلى العمل، تعد الحكومة خطة انتعاش اقتصادي شاملة طويلة الأجل ومتوسطة الأجل لمعالجة عواقب أزمة COVID-19 على القطاعات والشركات.

واجه الكثيرون صعوبات حتى قبل الأزمة، حيث أشارت ربع الشركات إلى أنها كانت تخسر أموالًا، وأبلغ نصفها تقريبًا أنها كانت تتعادل فقط. قلة هم الذين كانوا على استعداد للأزمة حيث أفاد 25 في المائة فقط أن لديهم خطة لاستمرارية الأعمال في وقت إجراء المسح.

يسلط التقييم، الذي يستند إلى مقابلات مع 1190 شركة في جميع أنحاء المملكة في أواخر أبريل، الضوء على التأثير الكبير لـ COVID-19 وإجراءات الإغلاق على الشركات والموظفين. واجهت جميع الشركات التي شملها الاستطلاع تحديات من حيث التدفق النقدي، وانخفاض الطلب والعرض، وتعطل سلاسل التوريد نتيجة للتدابير التي تستجيب لـ COVID-19.

وقالت الممثلة المقيمة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سارة فيرير أوليفيلا، إن هذا التقييم جاء في الوقت المناسب وهو حاسم لمساعدة صانعي القرار على الاستجابة بفعالية للتأثير الهائل للأزمة. في الوقت الذي انفتح فيه الاقتصاد، لا تزال العديد من القطاعات تشهد انخفاضًا في الطلب وتحديات في المستقبل المنظور. وشددت على أن "القلق الاقتصادي مرتفع، ونعتقد أن فهم الوضع على الأرض ضروري لتصميم استجابة ما بعد الأزمة وفقًا لذلك". (دمرتيس ، تاجليابيترا ، 2020 ، 1-10).

قال باتريك دارو، المنسق القطري لمنظمة العمل الدولية في الأردن: "يُظهر التقييم الصعوبات التي تواجهها الشركات التي تحدثنا إليها، لكنه يُظهر أيضًا نقصًا عامًا في الوعي بالإجراءات الحكومية وعدم استعدادها العام لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد. إلى جانب

الإعانات، هناك الكثير مما يتعين القيام به لتعزيز قدراتهم وقدرتهم على الصمود. يمكن أن يكون لهذه الهشاشة الحالية للقطاع الخاص تأثير كارثي على العمال وسبل عيشهم".

وفقاً للمسح، أشارت 42 بالمائة فقط من الشركات إلى أنها تستطيع الاستمرار في دفع الرواتب لجميع العمال لمدة تقل عن شهر واحد، و42 بالمائة أخرى لمدة تقل عن ثلاثة أشهر في ظل الظروف السائدة وقت إجراء المسح.

قالت غالبية الشركات إن الدعم المالي المباشر كان أهم دعم ضروري للتعامل مع الوضع في هذه المرحلة، حيث أشار 60 بالمائة من الشركات الصغيرة و43 بالمائة من الشركات التي يعمل بها أكثر من 100 عامل إلى الحاجة إلى دعم مالي مباشر. وأشار كثيرون أيضاً إلى الحاجة إلى إعانات للأجور. (هارتيت ، الناظر ، 2020 ، 65-72).

كان تأثير الأزمة على الأعمال التجارية الصغيرة والمنزلية صعباً بشكل خاص. يفقر الكثيرون إلى الاحتياطات النقدية والموارد المالية والأصول بالإضافة إلى الوصول إلى التمويل للاستجابة للأزمة. تركز التدابير الحكومية حالياً إلى حد كبير على الشركات الصغيرة والمتوسطة الرسمية، لذلك يوصي التقرير باتخاذ تدابير مستهدفة للشركات غير الرسمية والمتناهية الصغر والصغيرة، لضمان حماية الفئات الأكثر ضعفاً.

يسلط التقرير الضوء على أن الإجراءات الحكومية يجب أن تركز على مساعدة وتحفيز الشركات على "إعادة البناء بشكل أفضل. يجب أن يشمل ذلك دعم الاستعداد للأعمال، ومواءمة نماذج الأعمال نحو ممارسات أكثر شمولاً واستدامة، وتسريع التحول الرقمي حتى تتمكن الشركات من التطور مع السوق، وتظل قادرة على المنافسة، ومرنة في مواجهة الأزمات المستقبلية.

كما هو الحال بالنسبة لبلدان منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، لا تزال الأزمة توفر فرصة للانخراط في أجندة إصلاح شاملة تتناول بعض القضايا الهيكلية الأساسية في المنطقة (مثل اللامركزية وتنمية القطاع الخاص والحماية الاجتماعية) ودعم نموذج نمو أكثر شمولية (مثل التنوع الاقتصادي والإنفاق على الصحة والتعليم والابتكار الصناعي والمشاركة في سلاسل القيمة الإقليمية) بالاعتماد على جميع شرائح المجتمع. يجب الاعتراف بقصص النجاح على المستوى الوطني ونشرها على نطاق واسع إن الجائحة يمكن اعتبارها بمثابة دعوة لتجديد الالتزام بأهداف التنمية المستدامة بالتطلع قدماً في منطقة ذات أوضاع غير متجانسة للغاية لقدرة المجتمع المدني على العمل باستقلالية، سيكون من المهم مراقبة تأثير الجائحة على سيادة القانون وأطر الحوكمة. في الواقع قد تكون للقوانين والضوابط الجديدة الموضوعية لاحتواء الجائحة آثاراً سلبية طويلة المدى على الحيز الذي يعمل فيه المجتمع المدني. في هذا الوقت الذي أصبحت فيه مساهمة الجميع لمواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية غير المسبوقة أكثر من أي وقت مضى، يظل تمكين الناس أمراً بالغ الأهمية. (هارتيت ، الناظر ، 2020 ، 65-72).

2.2 تنشيط الاقتصاد وسوق العمل

لقد أثر الوباء على الشركات من جميع الأحجام والأنواع بطرق غير مسبوقة، بما في ذلك الانخفاض الكبير في النشاط الاقتصادي، وتعطيل سلاسل التوريد. الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة معرضة للخطر بشكل خاص، بسبب احتياطاتها النقدية وأصولها المحدودة مقارنة بالأعمال الكبيرة، فضلاً عن انخفاض مستويات الإنتاجية.

في الأردن، تم اتخاذ عدد من الإجراءات للمساعدة في تحفيز الاقتصاد وتقليل تأثير الوباء على العمال والشركات.

تم إنشاء صندوقين لدعم المؤسسات المعرضة للخطر؛ واحدة تديرها الحكومة وتتلقى التبرعات من مختلف الكيانات والأفراد؛ والآخر يديره قادة الأعمال في إطار صندوق "حمت وطن" (جهود الأمة) الذي يتلقى تبرعات من القطاع الخاص. ولدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تواجه احتمال إغلاقها، أنشأ البنك المركزي الأردني صندوقاً للقروض الميسرة / القروض منخفضة الفائدة، حيث تعمل المؤسسة الأردنية لضمان القروض كضامن للقروض. لا يمكن للشركات التي تحصل على هذه القروض فصل العمال خلال مدة القرض.

وتشمل الإجراءات الأخرى التي اتخذها البنك المركزي الأردني خفض أسعار الفائدة بمقدار 0.5 نقطة في 3 مارس (من 4 في المائة إلى 3.5 في المائة)، ونقطة أخرى في 16 مارس (من 3.5 في المائة إلى 2.5 في المائة) والسماح للبنوك بإعادة جدولة القروض خاصة للقطاعات المتضررة. الفيروس دون تكلفة حتى نهاية عام 2020، وتقليص الاحتياطي النقدي من البنوك من 7% إلى 5% لإطلاق سيولة إضافية بنحو 550 مليون دينار أردني (775 مليون دولار أمريكي).

على القوائم الذهبية والفضية للإدارة دفع 30 في المائة فقط من الرسوم الجمركية وتأجيل سداد الـ 70 في المائة المتبقية.

أعلنت وزارة العمل عن عدد من الإجراءات لضمان حماية صحة العمال وحقوقهم العمالية، بما في ذلك خط ساخن لتلقي شكاوى العمال بشأن انتهاكات العمل؛ وإصدار أدلة للقطاعات الحيوية حول إجراءات السلامة الخاصة بفيروس كورونا (مثل الإمدادات الغذائية، والتسوق، والمخابز، والصيدليات، والبقالة، والمياه، والغاز، وتحويل الراتب، والمنشآت الصناعية).

فيما يتعلق بحماية الأجور، تعمل الحكومة على تعزيز المحافظ الإلكترونية، لضمان دفع الأجور بالإضافة إلى السلامة الصحية حيث لن يتم دفع الأجور في شكل فواتير نقدية / ورقية. بالإضافة إلى ذلك، مُنح العمال وأرباب العمل خلال فترة الإغلاق الكامل تصاريح تنقل إلكترونية مؤقتة للسماح لهم بالوصول إلى مكاتبهم للتعامل مع القضايا المتعلقة بالرواتب وضمان دفع جميع الأجور في الوقت المحدد. (هارتيت، الناظر، 2020، 65-72).

بالإضافة إلى ذلك، وافق المجلس التنفيذي لصندوق النقد الدولي في آذار (مارس) 2020 على برنامج تسهيل الصندوق الممدد بحوالي 1.3 مليار دولار، وذلك جزئياً للتخفيف من آثار الفيروس على القطاعات الاقتصادية الضعيفة والأفراد.

2.3 دعم المشاريع والوظائف والمداخيل - أوامر الدفاع الأردنية

أعلن رئيس الوزراء عمر الرزاز، في 17 آذار 2020، تفعيل قانون الدفاع الوطني بأمر ملكي يسمح له باتخاذ قرارات قانونية دون الرجوع إلى مجلس النواب طوال مدة الأزمة.

أصدر رئيس مجلس الوزراء في 19 مارس / آذار أمر الدفاع رقم 1 لسنة 2020، الذي يعلق بعض أحكام قانون الضمان الاجتماعي ويحل محله. أعطى الأمر سلطة لمؤسسة الضمان الاجتماعي (SSC) لـ

1. السماح للمؤسسات بتعليق مساهمة الشيوخة لمدة 3 أشهر اعتباراً من 1 مارس 2020 مع الحفاظ على تغطية الأمومة والبطالة والوفاء والصحة المهنية.

2. السماح للمؤسسات بدفع اشتراكات الضمان الاجتماعي على أقساط حتى نهاية عام 2023 دون أي فوائد أو غرامات.

3. استخدام 50 في المائة من دخل صندوق الأمومة لعام 2020 لتقديم الدعم العيني للمحتاجين (مثل كبار السن والعاملين بأجر يومي). بالإضافة إلى ذلك، شكلت الحكومة فريق الحماية الاجتماعية برئاسة وزير التنمية الاجتماعية وعضوية صندوق المعونة الوطنية (NAF)، ومؤسسة الضمان الاجتماعي، ومنظمات المجتمع المدني الوطنية لحماية الأسر الأردنية الأكثر ضعفاً، من خلال المساعدات النقدية والإغاثية الطارئة.

في 8 أبريل، أصدر رئيس الوزراء أمر الدفاع رقم 6 لتأمين الوظائف والأجور لعمال القطاع الخاص، وتخفيف تأثير تدابير COVID-19 على أرباب العمل والموظفين ودعم الانتعاش الاقتصادي السريع. يوضح أمر الدفاع حقوق ومسؤوليات أصحاب العمل والموظفين ويهدف إلى توجيه عملية العودة التدريجية إلى العمل.

ينص أمر الدفاع على أنه خلال الفترة من 18 إلى 31 مارس (الأسبوعين الأولين من الإغلاق)، يحق لجميع العمال الحصول على أجورهم الكاملة (دون خصم كلي أو جزئي لهذه الفترة)؛ بما في ذلك عدم خصم الإجازة السنوية للعمال في حالة غياب العمل. يحق للعمال الذين أدوا عملاً إضافياً خلال الفترة من 1 إلى 18 مارس الحصول على أجر إضافي كالمعتاد، ويحق لمن قاموا بعمل إضافي خلال الفترة بين 18 و31 مارس الحصول على مدفوعات العمل الإضافي العادية.

يجب على أصحاب العمل الذين يستأنفون الإنتاج بعد 1 أبريل (بموافقة الحكومة) الامتثال لإجراءات التشغيل القياسية الصادرة عن وزارة العمل. يحق للعمال الذين يستمرون في العمل من هذه الفترة الحصول على أجورهم الكاملة بالإضافة إلى أجر العمل الإضافي العادي. علاوة على ذلك، يمكن لأصحاب العمل التفاوض مع العمال لخفض أجورهم بنسبة لا تزيد عن 30 في المائة. يخضع هذا بشكل صارم لموافقة مكتوبة من العمال الأفراد. يجب أن ينطبق هذا التخفيض أيضاً على المديرين والمشرفين والإدارة العليا وليس العمال فقط.

أرباب العمل الذين لا يستأنفون عملياتهم بعد 1 أبريل (الذين ليس لديهم تصريح لمواصلة العمليات) ملزمون بدفع 50 في المائة من أجور عمالهم بشرط ألا تقل عن الحد الأدنى للأجور (الذي يبلغ 220 دينار أردني بالنسبة لقطاع الملابس)، ما يعادل 310 دولاراً أمريكياً).

يحصل العمال الوافدون العاملون في المناطق الصناعية المؤهلة بالدولة على أجر شهري إجمالي قدره 220 دينار أردني، مما يعني أنه لا يمكن إجراء استقطاعات لأن هذا هو بالفعل الحد الأدنى للأجور المحدد. في هذه الحالة، يحصل العمال المهاجرون على راتب يزيد عن الحد الأدنى، ويمكن خصم 50 في المائة بشرط أن يظل أعلى من الحد الأدنى للأجور. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تحصل المصانع التي ترغب في إجراء هذه الخصومات في الأجور على موافقة وزارة العمل قبل القيام بذلك.

يمكن للمؤسسات التي لا تستطيع دفع أجور عمالها كلياً أو جزئياً تقديم طلب إلى الحكومة لوقف عملياتها. إذا تمت الموافقة على الطلب، فلن يحصل العمال على أجورهم خلال فترة التعليق ولكنهم سيستمرون في تلقي الطعام والإقامة وسيظل عقدهم ساري المفعول. بالإضافة إلى ذلك، لن تحتسب فترة التعليق من إجمالي مدة إقامة العمال في الأردن وهي ثلاث سنوات.

قام رئيس الوزراء الرزاز بتعديل أمر الدفاع رقم 6، لتمكين الشركات الأكثر تضرراً اقتصادياً من فيروس كورونا من تخفيض رواتب موظفيها بنسبة 30 في المائة وتقليل أيام الإجازة السنوية بنسبة 50 في المائة للموظفين الذين لم يعملوا لمدة شهر أو أكثر. كما نص

الإعلان، الذي أدرج 24 قطاعا 11 يمكنها تطبيق القرار على أعمالهم، على خصم 60% من رواتب العمال الذين لا يؤدون أي عمل، دون الحاجة إلى موافقة العامل أو وزارة العمل، بشرط ألا تقل رواتبهم عن الحد الأدنى للأجور (150 ديناراً) بمجرد تطبيق الخصم.

يحدد أمر الدفاع رقم 9، الصادر في 17 أبريل / نيسان، برامج حماية الشركات والعمال المستقلين والعمالين بأجر يومي، وكذلك مساعدة القطاع الخاص على الوفاء بالتزاماته تجاه أمر الدفاع رقم 6.

بموجب أمر الدفاع، تم تقديم عدد من البرامج للمساعدة في تعزيز الاستقرار الوظيفي واستدامة القطاع الخاص. يدعم برنامج "تضامن" الأول المؤسسات التي تعطلت أنشطتها كلياً أو جزئياً والتي يغطي عمالها أحكام قانون الضمان الاجتماعي، المحددة في التعليمات التنفيذية للجنة الضمان الاجتماعي. من خلال هذا البرنامج، سيخصص 50 SSC% من الأجور المقتطعة لعمال SSC المؤمن عليهم (المبالغ تتراوح بين 165 دينار أردني و500 دينار أردني). ستقوم المنشأة / صاحب العمل، قبل الصرف، بدفع 20% من الأجور القابلة للخصم للعمال المؤمن عليهم من مؤسسة الضمان الاجتماعي، بحد أقصى 250 ديناراً أردنياً.

ويستفيد من برنامج "تضامن" الثاني المؤسسات التي تعطلت أنشطتها كلياً أو جزئياً والتي لا يشمل عمالها أحكام قانون الضمان الاجتماعي. بموجب هذا البرنامج، يمكن لأصحاب العمل التقدم بطلب للحصول على تأمين تعويض البطالة للعمال غير العاملين، مقابل دفعة لمرة واحدة قدرها 140 دينار أردني لكل عامل مشمول بتأمين تعويض البطالة.

بالإضافة إلى ذلك، تم إدخال ثلاثة برامج دعم بموجب أمر الدفاع رقم 9. يستفيد الأشخاص المؤمن عليهم الأول الذين تم إنهاء عملهم، أو الأشخاص المؤمن عليهم الذين توقفوا عن العمل في المؤسسات بموجب المادة 5 من مرسوم الدفاع رقم. بموجب هذا البرنامج، يُدفع للأشخاص المؤهلين (الذين يجب أن يكون لديهم 36 اشتراكاً شهرياً على الأقل في SSC) 50 بالمائة من أجورهم القابلة للخصم (تتراوح بين 150 ديناراً إلى 350 ديناراً كحد أقصى على مدى ثلاثة أشهر).

يستفيد برنامج الدعم الثاني المؤمن عليهم من الأردنيين وغير الأردنيين المقيمين في الأردن. بموجب هذا البرنامج، يتم دفع مبلغ يصل إلى 450 ديناراً للأشخاص المؤهلين، ويتم صرفها على مدى ثلاثة أشهر.

برنامج الدعم الثالث خاص بالمسجلين في SSC والذين لا يتعدى أجرهم الخاضع للخصم 500 دينار شهرياً. يتعين على الأشخاص المؤهلين التقدم للحصول على سلفة نقدية من SSC. بموجب هذا البرنامج، يُدفع للأشخاص المستحقين ما يصل إلى 5 في المائة من إجمالي أجورهم التي يغطيها الضمان الاجتماعي (بحد أقصى 450 ديناراً، يتم دفعها على مدى ثلاثة أشهر). (صندوق النقد الدولي ، 2020 ، تقارير آفاق الاقتصاد العالمي).

2.4 الدراسات السابقة

• الدراسات العربية

الحيارى ك. (2020). أدلة تجريبية أولية حول كيفية تعامل الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن مع وباء كوفيد -19. مجلة أكاديمية الإدارة الإستراتيجية، 19، 1-12:

يهدف هذا البحث إلى التحقيق في تأثير وباء COVID-19 (مرض فيروس كورونا 2019) على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs) في قطاع التصنيع الأردني. تقيم هذه الدراسة حالة مختلف الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة COVID 19 وتحسن الرؤية فيما يتعلق بما تعانيه الشركات الصغيرة والمتوسطة وكيف تديرها للتعامل معها. علاوة على ذلك، يتضمن هذا البحث أيضًا بيانات عن حجم الشركة، وعمليات التسريح، والمعتقدات حول آفاق الأعمال المستقبلية، بالإضافة إلى الوعي ببرامج الإغاثة الحكومية الحالية. تصميم بحث نوعي استكشافي يعتمد على 45 مقابلة شبه منظمة باستخدام عينات هادفة من المديرين والمشرفين وأصحاب الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن التي تمر بمراحل مختلفة من الأزمة.

كان لوباء COVID-19 تأثير اقتصادي على المجتمع وخاصة على الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع التصنيع. أظهرت النتائج أن الشركات الأردنية الصغيرة والمتوسطة قد تأثرت بالفعل بشدة بالاضطرابات المرتبطة بـ COVID-19. في الواقع، أبلغ 67٪ عن انخفاض في المبيعات إما بسبب انخفاض الطلب أو مشاكل في اللوجستيات وسلاسل التوريد. صرحت 49٪ من الشركات في الدراسة أنها قامت بتسريح بعض عمالها بسبب الإغلاق، وصرح 47٪ أنها تفترض أن التعافي سيستغرق أكثر من تسعة أشهر، مما يعرض الشركات الأردنية الصغيرة والمتوسطة لمخاطر كبيرة. ولمكافحة التداعيات الاقتصادية لهذا الوباء، لا بد من اتخاذ إجراءات عاجلة وحاسمة. لذلك، قد تساعد نتائج هذا البحث في صياغة قرارات استراتيجية تركز على تعافي الشركات الصغيرة والمتوسطة وإعادة نموها بمجرد انحسار الوباء.

تظهر نتائجنا كيف تكافح الشركات الصغيرة والمتوسطة للبقاء على قيد الحياة في عصر هذا الوباء من خلال تعديل نماذج أعمالها للظروف البيئية المتغيرة في فترة زمنية قصيرة. وبالتالي، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة الشروع في اتخاذ تدابير خلال فترة هذا الوباء من خلال توجيههم إلى الرقمنة المؤقتة حسب علم المؤلف، هذه هي الدراسة التجريبية الأولى حول كيفية تعامل الشركات الصناعية الأردنية الصغيرة والمتوسطة مع جائحة COVID-19. من المتوقع أن يكون هذا البحث مرجعية سياسية للحكومات والمنظمات الدولية ومنظمات الأعمال للتعامل مع الأزمة الاقتصادية الناجمة عن جائحة COVID-19 لإنقاذ الشركات الصغيرة والمتوسطة. يركز هذا البحث على الشركات الصغيرة والمتوسطة الصناعية في الأردن أثناء تفشي جائحة COVID-19 مع سياسة التباعد الاجتماعي.

أبو ماطر، و.، الصوفي، ف، وعفيفة، م. أ. (2020). تأثير فيروس كورونا (كوفيد -19) على الاقتصاد الأردني: تحليل شامل للاقتصاد وكيفية إرجاع النمو بسرعة. مجلة المحاسبة والمالية والاستراتيجية الإدارية، 15 (2)، 1-30:

تمت كتابة التقرير في الواقع لدراسة الآثار المحتملة لقضايا فيروس كورونا (COVID-19) على المناخ الاقتصادي الموجود في الأردن. تشير النتائج إلى وجود تأثير اقتصادي في جميع أنحاء البلاد، بالإضافة إلى أن جميع الشركات تقريبًا في جميع أنحاء البلاد تتأثر بشدة. علاوة على ذلك، تم إدراك أن الإغلاق المستمر يمثل في الواقع تهديدًا للأداء العام للشركات. من المتوقع أن يكون لتفشي COVID-19 تأثير سريع على الاقتصاد العالمي. لكي تكون في وضع يسمح لها بتقييم العواقب المحتملة لتفشي فيروس كورونا على المناخ الاقتصادي في الأردن، من الضروري ليس فقط التركيز على الانكماش الاقتصادي ولكن أيضًا على الأسباب التي تهم صانعي القرار في المؤسسات الحكومية والإداريين في الأردن. تستجيب لها. سيشكل COVID-19 على الفور تقريبًا الأساليب القياسية لممارسة الأعمال التجارية بناءً على ذلك، يسعى المقال إلى استكشاف النتيجة النهائية لفيروس كورونا على المناخ الاقتصادي في الأردن وكذلك أفضل طريقة لإعادة الاقتصاد إلى الإنتاج على الفور.

رؤوف، محمد الصباغ، د.، وبيبت، محمد (2020). تأثير COVID-19 على الاقتصاد الأردني: القطاعات الاقتصادية والأنظمة الغذائية والأسر (المجلد 9). معهد دراسات السياسة الغذائية الدولي:

من المحتمل أن يتوقف النمو الاقتصادي في الأردن هذا العام. يأتي هذا نتيجة لتفشي جائحة COVID-19. وفرضت الحكومة إغلاقاً اقتصادياً قيد الأنشطة الاقتصادية غير الأساسية وحركة الناس من أجل احتواء الفيروس. تم استخدام نموذج مضاعف SAM لتقدير الأثر الاقتصادي للإغلاق واستكشاف مسارات الانتعاش المحتملة للاقتصاد الأردني. بعض النتائج الرئيسية من تمرين النمذجة هذا هي:

1. تشير التقديرات إلى انخفاض الناتج المحلي الإجمالي الوطني بنسبة 23 في المائة خلال فترة الإغلاق. وكان قطاع الخدمات الأكثر تضرراً، حيث شهد انخفاضاً مقدراً في الإنتاج بنحو 30 في المائة.
2. تشير التقديرات إلى أن النظم الغذائية في الأردن شهدت انخفاضاً في الإنتاج بنحو 40 في المائة.
3. قُدرت خسائر التوظيف خلال فترة الإغلاق بأكثر من 20 في المائة، مدفوعة بشكل رئيسي بفقدان الوظائف في الخدمات، تليها الزراعة.
4. انخفض دخل الأسرة في المتوسط بنحو الخمس بسبب الإغلاق، مدفوعاً بشكل أساسي بالانكماش في أنشطة قطاع الخدمات، وبسبب تباطؤ نشاط التصنيع، وانخفاض التحويلات من الخارج.
5. ستظل معدلات نمو الناتج المحلي الإجمالي للاقتصاد الأردني سلبية حتى عام 2020، حيث تتراوح من -5.7 إلى -7.4 في المائة، اعتماداً على سرعة الانتعاش الاقتصادي. من المتوقع حدوث بطء في التعافي.

حمدان، ك.ب، الغلبي، ر.، الزعبي، ح. أ، بركات، س.، الزعبي، أ.، أبو عد، و. ب. (2020). سوابق الأداء الوظيفي خلال كوفيد 19- دراسة تجريبية لمرضات المستشفيات العامة الأردنية. مجلة PalArch للأثار المصرية / علم المصريات، 17 (4)، 339-351:

ضرب جائحة فيروس كورونا الجديد (COVID-19) البلدان الأكثر ثراءً في العالم. بينما؛ تتميز صناعة الرعاية الصحية في الأردن اليوم ببيئة ديناميكية وأسواق تنافسية بشكل متزايد. ومع ذلك؛ الرعاية الصحية في الأردن عرضة للعديد من المخاطر التي تؤدي إلى تعطيل توافر الإمدادات الطبية وإهدار موارد كبيرة بما في ذلك العوامل البشرية على وجه التحديد خلال أزمة COVID-19، تقدم الورقة الحالية استطلاعات وتحليلات للدراسات التجريبية والنماذج المرتبطة بإدارة الموارد البشرية (HRM) والتخطيط الاستراتيجي مع الأداء الوظيفي مع الدور الوسيط للثقافة التنظيمية في المستشفيات العامة الأردنية. تشير النتائج إلى أن المقاييس بأكملها حققت معامل موثوقية عالية تتراوح من 0.897 إلى 0.955، بناءً على اختبار معامل ألفا كرونباخ (تجاوزت جميعها معايير 0.70) مع عدم وجود انحراف كبير في قيم الانحراف عن الصفر. بالإضافة إلى النتائج.

التميمي، أ. ب. (2020). المعركة ضد COVID-19 في الأردن: نظرة عامة مبكرة على التجربة الأردنية. الحدود في الصحة العامة، 8، 188:

منذ الشرارة الأولية لتفشي COVID-19 في ديسمبر 2019، والذي أعلنته منظمة الصحة العالمية في وقت لاحق أنه جائحة عالمي، تقوم جميع البلدان المتضررة بتنفيذ تدابير وقائية ومراقبة مختلفة للتخفيف من انتشار المرض. يجلب الفيروس الناشئ حديثاً عدم اليقين -ليس فقط فيما يتعلق بسلوكه وديناميكيات انتقاله ولكن أيضاً فيما يتعلق بالافتقار الحالي للعلاج أو اللقاحات المعتمدة المضادة

للفيروسات - وهذا يمثل تحديًا كبيرًا لصناع القرار على مختلف المستويات والقطاعات. تهدف هذه المقالة إلى تقديم نظرة عامة مبكرة عن معركة COVID-19 في السياق الأردني، بما في ذلك الأفكار والاستنتاجات العامة حول قيمة الجهود التعاونية في إدارة الأزمات. القطوب، ر.، النسور، م، الطراونة، محمد ر.، عجلوني، م، خضر، يحيى، عقل، أ.، ... وعبيدات، ن. (2020). أزمة كوفيد -19 في الأردن: الاستجابة والسيناريوهات والاستراتيجيات والتوصيات. JMIR للصحة العامة والمراقبة، 6 (3)، e19332:

اعتبارًا من 12 أبريل 2020، تم تأكيد 389 حالة إصابة بمرض فيروس كورونا في الأردن. للسيطرة على هذا التهديد الوشيك، قام الأردن بتطبيق إجراءات الوقاية من عدوى الصحة العامة ومكافحتها، ودعا إلى التباعد الاجتماعي، وضبط جميع أشكال التنقل الداخلي والخارجي والسفر الدولي، وسن قانون الدفاع الذي نقل السلطة إلى وزير الدفاع للعمل. وصياغة الأوامر وفقًا للحالة في محاولة لدعم الحكومة في توقع متطلبات النظام الصحي في الفترة المقبلة، تم تطوير تفكير وفحص متعمق للسيناريوهات المختلفة لانتشار المرض. تقترح وجهة النظر هذه استراتيجيات وتدابير مختلفة لاكتشاف الحالات وتتبع الاتصال، والإدارة السريرية للحالات، وعمل نظام الصحة العامة، ومساهمة منظمات المجتمع المدني. من الضروري تسريع احتواء المرض لحماية الاقتصاد والحفاظ على استمرارية بعض الأنشطة للتخفيف من الآثار الاجتماعية والاقتصادية والمالية اللاحقة. وهذا يتطلب إيجاد آلية تكيف لفترة قد تطول حتى تطور المختبرات لقاخًا. على وجه التحديد، يوصى بشدة بتعزيز الوعي الصحي المجتمعي تجاه تدابير الوقاية من الصحة العامة ومكافحتها، وزيادة كفاءة وشمولية التحقيق الوبائي والمراقبة النشطة والسلبية، واستخدام التكنولوجيا والحلول الصحية الرقمية لتتبع الحالات والمخالطين. يوصى أيضًا بزيادة وتوسيع موارد وحدات العناية المركزة بما في ذلك أجهزة التنفس الصناعي، وزيادة القدرات وعدد الكوادر الصحية المدربة في مجال الصحة العامة وعلم الأوبئة، وضمان استمرار توفير برامج الصحة العامة الأساسية وتعبئة موارد القطاعات غير الحكومية والجهات المانحة لتقديم الخدمات للاجئين والسكان الضعفاء.

مسعد، إبراهيم، الطاهر، ر.، مسعد، ف.، الصباغ، م. ق.، حداد، م، وأبو فراج، م. (2020). تأثير جائحة COVID-19 على الصحة النفسية: القلق المبكر المرتبط بالحجر الصحي وارتباطاته بين الأردنيين. مجلة صحة شرق المتوسط، 26 (10)، 1165-1172:

نفذ الأردن إغلاقًا على مستوى البلاد وأوصى بالحجر الذاتي استجابةً لوباء COVID-19. من المتوقع أن يكون لمثل هذه التدابير عواقب على الصحة العقلية، في هذه الدراسة، كان الهدف هو تقدير مدى انتشار القلق المرتبط بالحجر الصحي وارتباطاته الاجتماعية والاقتصادية تم استخدام استبيان عبر الإنترنت لجمع معلومات حول القلق المرتبط بالحجر الصحي والعوامل ذات الصلة من عينة غير تمثيلية من سكان الأردن في آذار 2020 تم استخدام مخزون بيك القلق (BAI) للتأكد من مستوى الإجهاد. باستخدام STATA 16، تم إجراء الانحدار اللوجستي الترتيبي متعدد المتغيرات لتقدير معامل بيتا (β) وما يقابله من 95% CI لمستوى القلق، وعمومًا، أعاد 5274 مشاركًا المسح. كانت نسبة انتشار القلق الخفيف والمتوسط والشديد 21.5% و 10.9% و 6% على التوالي. الجنس الأنثوي ($\beta = 0.47$ ، 95% CI: 0.34 to 0.59) والمزيد من أفراد الأسرة ($\beta = 0.04$ ، 95% CI: 0.00 إلى 0.07) ارتبطوا بدرجة عالية من القلق، بينما العمر الأكبر ($\beta = -0.27$ ، 95% CI: -0.33 to -0.20)، وجود شبكة اجتماعية أكبر ($\beta = -0.17$ ، 95% CI: -0.22 to -0.13)، دعم اجتماعي ($\beta = -0.28$ ، 95% CI: -0.32 to -0.23)، والدخل الأعلى (< 2000 دينار أردني مقابل المرجع، $\beta = -0.52$ ، 95% CI: -0.71 إلى -0.33) كانت مرتبطة بدرجات BAI المنخفضة

• الدراسات الأجنبية

Qiu, R. T., Park, J., Li, S., & Song, H. (2020). التكاليف الاجتماعية للسياحة خلال جائحة COVID-19. حوليات البحوث السياحية، 84، 102994:

ينتشر فيروس كورونا 2 المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة حاليًا في جميع أنحاء العالم بمعدل ينذر بالخطر، مما يؤدي إلى جائحة فيروس كورونا 2019. في خضم هذه الأزمة، يوجه علماء السياحة انتباههم إلى المجتمعات في الوجهات السياحية، بالنظر إلى سلامتهم ورفاههم والتكاليف التي سيتحملونها بسبب توقف النشاط السياحي. تصف هذه المقالة تصورات السكان للمخاطر التي يشكلها النشاط السياحي وتقدر استعدادهم للدفع لتقليل مخاطر الصحة العامة بناءً على سيناريوهات افتراضية، باستخدام طريقة التقييم العرضي ذات الحدود الثلاثية يتم تقييم ومقارنة التكاليف الاجتماعية في ثلاث وجهات حضرية. بناءً على النتائج، يتم تقديم اقتراحات لإجراءات التعافي المناسبة بعد الجائحة من قبل السلطات المحلية ومنظمات السياحة.

Nguyen, H.H., Ngo, V.M., Tran, A.N.T., & (2021). الأداء المالي وعوامل تنظيم المشاريع واستراتيجية المواجهة للبقاء على قيد الحياة في ظل جائحة COVID-19: حالة فيتنام. البحث في الأعمال التجارية الدولية والتمويل، 56، 101380:

كانت فيتنام واحدة من الدول القليلة التي نجحت في احتواء جائحة COVID-19. ومع ذلك، كانت الإجراءات الصارمة ضد الوباء على حساب الأنشطة الاقتصادية والأداء المالي للشركات. تستخدم هذه الدراسة المقطعية دراسة استقصائية لـ 672 شركة في فيتنام ونموذج الانحدار اللوجستي لاستكشاف خيارات استراتيجية التكيف للشركات بناءً على درجة ضائقة مالية، وملفات تعريف الشركات، وعوامل تنظيم المشاريع، والتفاعلات بينها. تشير النتائج إلى أن الشركات اختارت في الغالب استراتيجيات خفض التكاليف للتعامل مع الانقطاع الاقتصادي ومع ذلك، فإن التفاعلات بين العوامل المالية وريادة الأعمال يمكن أن تزيد بشكل كبير من احتمالية اختيار الاستراتيجيات التي تركز على النمو إلى جانب ذلك، عند مواجهة جائحة عالمي مثل COVID-19، كانت تصورات المديرين حول الآثار غير المباشرة للمخاطر العالمية أكثر تأثيرًا من المخاطر المحلية على اختيارات الشركات لاستراتيجيات المواجهة يمكن أن تساعد هذه الورقة في إبلاغ المديرين للتعامل بشكل أفضل مع تداعيات تفشي COVID-19.

بادارين، إي. (2020). التحديات الاقتصادية والأمنية والسياسية للأردن في ظل Covid-19. سياسة البحر الأبيض المتوسط، 9-1:

يبحث هذا المقال في تداعيات استمرار انتشار Covid-19 على التحديات السياسية والاقتصادية والأمنية التي تواجه الأردن. وتجادل بأن استجابة البلاد للوباء تشكل منعطفًا مهمًا في الثورة المضادة والإصلاح المضاد في المنطقة. اندلعت ردود فعل الحكومة الأردنية كعملية توطيد للسلطة في "مكتب رئيس الوزراء المعين مع إضعاف المؤسسات الديمقراطية والمعارضة الاجتماعية السياسية المنظمة والمجتمع المدني. ومن خلال هذه السياسة سعت الحكومة إلى استباق المطالب الشعبية بالإصلاحات السياسية والمشاركة في سياق أصبح فيه العقد الاجتماعي الربيعي غير مستدام. تمثل الخطة الإسرائيلية المؤجلة لضم أجزاء من الضفة الغربية رسميًا تهديدات خطيرة للتوازن الهش في البلاد واستراتيجيتها الأمنية التي استمرت لقرن كان بقاء المملكة الهاشمية على المحك مرات عديدة على مدار تاريخها، وتداعيات تحديات ما بعد كوفيد 19 فريدة من نوعها قد لا يفشل اعتماد الدولة على نهج تقليدي مدفوع بالأمن في معالجة المشكلة فحسب، بل قد يزيد المخاطر.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عينة البحث المستهدفة حول الإدارة العليا في القطاع الصناعية وقياس مدى تأثير جائحة كورونا على إقتصاد هذه الشركات وأيضا هذه الدراسة اختلفت عن الدراسات السابقة في أكثر من نقطة و احد هذه النقاط هو طبيعة الدراسة، حيث ان جميع الدراسات المذكورة اجريت على بشكل عام على جميع القطاعات الصناعية والشركات الصغيرة والمتوسطة، كما اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في طبيعة العناصر الفرعية للمتغير التابع و التي تناولت : سوق العمل , البطالة، الخسائر، الإفلاس.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

3.1 مقدمة

منهجية الدراسة تعني الاستراتيجية المُتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية، وعلى الباحث أن يختار أنسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث، ولقد سهل المُشرع ذلك الأمر من خلال وضع مجموعة من الإجراءات المُنظمة للبحث.

تعتبر هذه الدراسة تطبيقية تم تنفيذها ميدانيا باستخدام المنهج السببي التحليلي ، والذي يقوم على تحديد سبب الظاهرة وتحليل النتائج عن طريق المصادر الأولية، حيث تم جمع البيانات من خلال توزيع إستبانة على عينة الدراسة، وتحليل نتائجها.

3.2 المنهج العلمي

تم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي.

3.3 أداة البحث

- طرق جمع البيانات: سوف تقوم الباحثة في تصميم استبانة وتوزيعها على الفئة المستهدفة في عينة الدراسة من الإدارات العليا في الشركات الصناعية الأردنية.
- المكاني: الأردن، العاصمة عمان.
- الزماني: الفصل الدراسي الثاني لهذه السنة 2021.

3.4 مجتمع الدراسة

يشتمل مجتمع الدراسة مدراء الشركات الصناعية في مدينة عمان.

3.5 عينة البحث

تتمثل عينة الدراسة من رؤساء الاقسام والمدراء الإدارات العليا في الشركات الصناعية الأردنية.

3.6 النتائج البحثية

تكون أسئلة الدراسة من 10 أسئلة من المتغير التابع والمستقل، وكانت عينة البحث تتكون من 33 اسبانه صالحة للقراءة وتم تحليل النتائج لها.

معامل ألفا كرونباخ يظهر موثوقية البحث وهي 3% مما يعني انه لا يمكن الاستناد على هذه الدراسة في دراسات أخرى وهي بحاجة الى عينة بحثية أكبر لضمان المصدقية والموثوقية.

التحليل الوصفي

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
هل يمكن للإقتصاد العالمي أن ينتعش بعد الإنتهاء من جائحة كورونا؟	33	1	4	2.70	.918
هل غيرت جائحة كورونا وجهة العالم والإقتصاد إلى التجارة الإلكترونية؟	33	2	4	3.42	.561
هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	33	2	4	3.45	.617
هل لجائحة كورونا علاقة في ركود السوق العالمية؟	33	2	4	3.27	.574
هل يجب ان نضاعف من حجم العمل للحفاظ على فاعلية الشركة في أزمة كورونا؟	33	1	4	2.48	.939
هل تأثر أزمة كورونا في إرتفاع نسبة البطالة في الظروف التي يعيشها العالم عامة والأردن خاصة؟	33	2	4	3.52	.619
هل أثرت أزمة كورونا بزيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها؟	33	2	4	3.27	.574

هل عززت جائحة كورونا من إتخاذ التدابير في قرارات الإدارات العليا في الشركات الأردنية؟	33	1	4	2.73	.761
هل تسببت جائحة كورونا في انهيار سوق الأعمال للشركات الصناعية الأردنية	33	2	4	3.24	.751
هل سينتعش الاقتصاد بعد انتهاء الوباء؟	32	1	4	2.62	.833
Valid N (listwise)	32				

النوع الاجتماعي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أنثى	19	57.6	57.6	57.6
ذكر	14	42.4	42.4	100.0
Total	33	100.0	100.0	

المؤهل العلمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid دبلوم	3	9.1	9.1	9.1
بكالوريوس	26	78.8	78.8	87.9
ماجستير	4	12.1	12.1	100.0
Total	33	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من 20 سنة	2	6.1	6.1	6.1

من 20 إلى 30 سنة	26	78.8	78.8	84.8
من 30 إلى 40 سنة	5	15.2	15.2	100.0
Total	33	100.0	100.0	

الخبرة الوظيفية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من 5 سنوات	24	72.7	72.7	72.7
من 5-10 سنوات	4	12.1	12.1	84.8
10-15 سنة	5	15.2	15.2	100.0
Total	33	100.0	100.0	

المسمى الوظيفي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موظف اداري	1	3.0	3.0	3.0
رئيس قسم	28	84.8	84.8	87.9
مساعد مدير	3	9.1	9.1	97.0
مديرة إدارة	1	3.0	3.0	100.0
Total	33	100.0	100.0	

ألفا كرونباخ

Cronbach's Alpha ^a	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
-.043	.066	10

جدول ثبات الأداة، ألفا كرونباخ، والذي ينص على ان الاداة تكون ذات ثبات واعتمادية مقبولة اذا زادت نتيجة اختبار معامل الثبات الفاكرونباخ عن 0.60، وقد اظهرت النتائج كما تظهر في جدول أعلاه ان معدل الثبات للمتغيرات (0.66) وهذا يعني ان اسئلة المتغيرات عالية الثبات.

ملخص إحصائيات

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Inter-Item Correlations	-.014	-.618	.760	1.378	-1.230	.065	15

جدول ملخص الاحصائيات، الوسيط 14%، اصغر معدل 61%، أكبر معدل 76%، المعدل 1.37، عدد العناصر 15.

عنصر إجمالي الإحصائيات

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
النوع الاجتماعي	38.41	5.152	-.132	.226	-.263 ^a
المؤهل العلمي	37.81	4.351	.267	.673	-.518 ^a
العمر	37.78	5.338	-.210	.736	-.230 ^a
الخبرة الوظيفية	38.47	5.225	-.192	.816	-.194 ^a
المسمى الوظيفي	37.72	5.176	-.141	.337	-.260 ^a

هل يمكن للاقتصاد العالمي أن ينتعش بعد الإنتهاء من جائحة كورونا؟	37.16	3.943	.080	.565	- .507 ^a
هل غيرت جائحة كورونا وجهة العالم والاقتصاد إلى التجارة الإلكترونية؟	36.44	5.802	-.375	.561	- .102 ^a
هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الاقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	36.38	4.629	.033	.699	- .384 ^a
هل لجائحة كورونا علاقة في ركود السوق العالمية؟	36.56	4.125	.272	.661	- .575 ^a
هل يجب ان نضاعف من حجم العمل للحفاظ على فاعلية الشركة في أزمة كورونا؟	37.31	4.609	-.087	.647	- .285 ^a
هل تأثر أزمة كورونا في إرتفاع نسبة البطالة في الظروف التي يعيشها العالم عامة والأردن خاصة؟	36.31	4.996	-.100	.739	- .277 ^a
هل أثرت أزمة كورونا بزيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها؟	36.59	4.443	.141	.633	- .461 ^a
هل عززت جائحة كورونا من إتخاذ التدابير في قرارات الإدارات العليا في الشركات الأردنية؟	37.09	5.120	-.173	.326	- .203 ^a
هل تسببت جائحة كورونا في انهيار سوق الأعمال للشركات الصناعية الأردنية	36.56	4.448	.041	.722	- .409 ^a
هل سينتعث الاقتصاد بعد انتهاء الوباء؟	37.22	5.660	-.315	.693	- .059 ^a

إجمالي الإحصائيات، القيمة سالبة بسبب تباين متوسط سلبي بين العناصر.

ANOVA with Cochran's Test

	Sum of Squares	Df	Mean Square	Cochran's Q	Sig
Between People	10.548	31	.340		
Within People					
Between Items	233.625	14	16.688	243.556	.000
Residual	196.108	434	.452		
Total	429.733	448	.959		
Total	440.281	479	.919		

Grand Mean = 2.66

يظهر إختبار ANOVA، قيمة Q تبلغ 243، وهي قيمة مهمة عند مستوى 1%. هذا مؤشر جيد على أن نموذج الانحدار صحيح وأن المتغيرات المستقلة تساعد في التنبؤ بالمتغيرات التابعة حيث لا يكون الارتباط عشوائياً.

ANOVA

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
Between People	15.687	31	.506		
Within People					
Between Items	42.950	9	4.772	9.042	.000
Residual	147.250	279	.528		
Total	190.200	288	.660		
Total	205.887	319	.645		

Grand Mean = 3.08

تحليل ANOVA لإختبار فرضيات الدراسة، جاءت القيمة F في معدل 9.042 عند المستوى 1%، هذا مؤشر جيد على أن نموذج الانحدار صحيح وأن المتغيرات المستقلة تساعد في التنبؤ بالمتغيرات التابعة حيث لا يكون الارتباط عشوائياً

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

Ha1: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) اثر كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ملخص النموذج

Mode	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	Change Statistics		
						Sig.	F	Change
1	.564 ^a	.318	.630	.318	14.451	1	31	.001

a. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟ وقد اظهر اختبار الفرضية وجود اثر ذو دلالة احصائية حيث ان قيمة F-calculated تساوي 14.451 كما هي في الجدول رقم (14a) وهي اعلى من قيمة F-tabulated وتساوي 4.1 ، كما ان معامل التفسير R² يساوي 0.318 اي ان المتغير المستقل مسؤول عن 31.8% من التغير الحاصل في المتغير التابع، ويؤكد وجود الاثر في نتيجة الاختبار ان معامل الدلالة Sig يساوي 0.001 وهو اقل من 0.05 ، كما تظهر النتائج في جدول رقم (14b) كما ان قيمة T-calculated كما تظهر في الجدول رقم (14c) تساوي 3.801 وهي اعلى من قيمة T-tabulated والتي تساوي 2.1 وجميع هذا يثبت وجود الاثر وعليه فاننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود اثر لأزمة كورونا على فاعلية الشركات من وجهة نظر الإدارة العليا للشركات الصناعية الأردنية.

جدول رقم (14b): تحليل ANOVA للفرضية الرئيسية Ha1

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.742	1	5.742	14.451	.001 ^b
	Residual	12.318	31	.397		
	Total	18.061	32			

a. Dependent Variable: هل تسببت جائحة كورونا في انهيار سوق الأعمال للشركات الصناعية الأردنية
 b. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

جدول رقم (14c) معاملات الانحدار Coefficients للفرضية الرئيسية Ha1

Model	Unstandardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.	
						B
1	(Constant)	.871	.633	1.374	.179	
	هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	.687	.181	.564	3.801	.001

a. Dependent Variable: هل تسببت جائحة كورونا في انهيار سوق الأعمال للشركات الصناعية الأردنية

الفرضيات الفرعية

Ha1-1: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على مضاعفة حجم العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ملخص النموذج

Mode	R		Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. Change
	R Square	Adjusted R Square							
1	.446 ^a	.199	.173	.854	.199	7.698	1	31	.009

a. Predictors: (Constant), اهل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

وقد اظهر اختبار الفرضية وجود اثر ذو دلالة احصائية حيث ان قيمة F-calculated تساوي 7.698 كما هي في الجدول رقم (15a) وهي اعلى من قيمة F-tabulated وتساوي 4.1 ، كما ان معامل التقرير R² يساوي 0.199 اي ان المتغير المستقل مسؤول عن 19.9% من التغير الحاصل في المتغير التابع، ويؤكد وجود الاثر في نتيجة الاختبار ان معامل الدلالة Sig يساوي 0.009 وهو أعلى من 0.05 ، كما تظهر النتائج في جدول رقم (15a) كما ان قيمة T-calculated كما تظهر في الجدول رقم (15c) تساوي - 2.775 وهي أقل من قيمة T-tabulated والتي تساوي 2.1 وجميع هذا يثبت عدم وجود الاثر وعليه فاننا نقبل الفرضية الصفرية التي تقول بوجود اثر كورونا على زيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

جدول رقم : (15b) تحليل ANOVA للفرضية الفرعية الأولى Ha1-1

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	5.618	1	5.618	7.698	.009 ^b
Residual	22.624	31	.730		
Total	28.242	32			

a. Dependent Variable: اهل يجب ان نضاعف من حجم العمل للحفاظ على فاعلية الشركة في أزمة كورونا؟

b. Predictors: (Constant), اهل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

جدول رقم (15c) معاملات الانحدار Coefficients للفرضية الفرعية الأولى Ha1-1

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	4.831	.859		5.627	.000
	هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	-.679	.245	-.446	-2.775	.009

a. Dependent Variable: هل يجب ان نضاعف من حجم العمل للحفاظ على فاعلية الشركة في أزمة كورونا؟

Ha1-2: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على انفجار نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ملخص النموذج

Mode	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square	F	Change Statistics
l	R	Square	Estimate	Change	Change	Sig. F
1	.596 ^a	.355	.505	.355	17.037	.000

a. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

وقد اظهر اختبار الفرضية وجود اثر ذو دلالة احصائية حيث ان قيمة F-calculated تساوي 17.037 كما هي في الجدول رقم (16a) وهي اعلى من قيمة F-tabulated وتساوي 4.1 ، كما ان معامل التقرير R² يساوي 0.355 اي ان المتغير المستقل مسؤول عن 35.5% من التغير الحاصل في المتغير التابع، ويؤكد وجود الاثر في نتيجة الاختبار ان معامل الدلالة Sig يساوي 0.000 وهو اقل من 0.05 ، كما تظهر النتائج في جدول رقم (16b) كما ان قيمة T-calculated كما تظهر في الجدول رقم (16c) تساوي 4.128 وهي أكبر من قيمة T-tabulated والتي تساوي 2.1 وجميع هذا يثبت وجود الاثر وعليه فاننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود اثر كورونا على انفجار نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

جدول رقم (16b) : تحليل ANOVA للفرضية الفرعية الثانية Ha1-2

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.342	1	4.342	17.037	.000 ^b
Residual	7.900	31	.255		
Total	12.242	32			

a. Dependent Variable: هل تأثر أزمة كورونا في إرتفاع نسبة البطالة في الظروف التي يعيشها العالم عامة

والأردن خاصة؟

b. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

جدول رقم (16c) معاملات الانحدار Coefficients للفرضية الفرعية الثانية 2-Ha1

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.453	.507		2.863	.007
	هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	.597	.145	.596	4.128	.000

a. Dependent Variable: هل تأثر أزمة كورونا في إرتفاع نسبة البطالة في الظروف التي يعيشها العالم عامة والأردن خاصة؟

3-Ha1: يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على زيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ملخص النموذج

Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
				R Square Change	F Change	Sig. F Change
1	.168 ^a	.028	.575	.028	.905	.349

a. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

وقد اظهر اختبار الفرضية وجود اثر ذو دلالة احصائية حيث ان قيمة F-calculated تساوي 0.905 كما هي في الجدول رقم (17a) وهي أقل من قيمة F-tabulated وتساوي 4.1 ، كما ان معامل التقرير R² يساوي 0.028 اي ان المتغير المستقل مسؤول عن 2.8% من التغير الحاصل في المتغير التابع، ويؤكد عدم وجود الاثر في نتيجة الاختبار ان معامل الدلالة Sig يساوي 0.349 وهو أكبر من 0.05 ، كما تظهر النتائج في جدول رقم (17b) كما ان قيمة T-calculated كما تظهر في الجدول رقم (17c) تساوي 0.951 وهي أقل من قيمة T-tabulated والتي تساوي 2.1 وجميع هذا يثبت عدم وجود الاثر وعليه فاننا نقبل الفرضية الصفرية.

جدول رقم : (17b) تحليل ANOVA للفرضية الفرعية الثالثة 3-Ha1

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.299	1	.299	.905	.349 ^b
Residual	10.246	31	.331		
Total	10.545	32			

a. Dependent Variable: هل أثرت أزمة كورونا بزيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها؟

b. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

جدول رقم (17c) معاملات الانحدار Coefficients للفرضية الفرعية الثالثة 3-Ha1

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.731	.578		4.727	.000
هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	.157	.165	.168	.951	.349

a. Dependent Variable: هل أثرت أزمة كورونا بزيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها؟

4-Ha1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا أثر كورونا على انتعاش الإقتصاد بعد انتهاء الوباء من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

ملخص النموذج

Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
				R Square Change	F Change	Sig. F Change
1	.460 ^a	.211	.752	.211	8.040	.008

a. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

وقد اظهر اختبار الفرضية وجود اثر ذو دلالة احصائية حيث ان قيمة F-calculated تساوي 8.040 كما هي في الجدول رقم (18a) وهي أقل من قيمة F-tabulated وتساوي 4.1 ، كما ان معامل التقرير R² يساوي 0.028 اي ان المتغير المستقل مسؤول عن 2.8% من التغير الحاصل في المتغير التابع، ويؤكد عدم وجود الاثر في نتيجة الاختبار ان معامل الدلالة Sig يساوي 0.008 وهو أكبر من 0.05 ، كما تظهر النتائج في جدول رقم (18b) كما ان قيمة T-calculated كما تظهر في الجدول رقم (18c) تساوي -2.836 وهي أقل من قيمة T-tabulated والتي تساوي 2.1 وجميع هذا يثبت عدم وجود الاثر وعليه فاننا نقبل الفرضية الصفرية.

جدول رقم : (18b) تحليل ANOVA للفرضية الفرعية الرابعه 4-Ha1

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.544	1	4.544	8.040	.008 ^b
Residual	16.956	30	.565		
Total	21.500	31			

a. Dependent Variable: هل سينتعث الإقتصاد بعد انتهاء الوباء؟

b. Predictors: (Constant), هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟

جدول رقم (18c) معاملات الانحدار Coefficients للفرضية الفرعية الرابعة Ha1-4

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.762	.765		6.222	.000
هل خلفت جائحة كورونا أضراراً في الإقتصاد العالمي من وجهة نظرك؟	-.616	.217	-.460	-2.836	.008

a. Dependent Variable: هل سينتعش الاقتصاد بعد انتهاء الوباء؟

عرض النتائج

ومن نتائج اختبار الفرضيات التي عرضت في الفصل الرابع وتم تلخيصها كما تظهر في الجدول رقم (19) فقد توصلت الدراسة الى المنتائج التالية :

1. ان جائحة كورونا لها أثر على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.
2. إن جائحة كورونا لها اثر على انفجار نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.

جدول رقم (19) ملخص نتائج اختبار الفرضيات

ترميز الفرضية	الفرضية	نتيجة الإختبار
Ha1	يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) اثر كورونا على فعالية الشركات من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.	أثر ضعيف
Ha1-1	يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على مضاعفة حجم العمل من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.	لا يوجد أثر
Ha1-2	يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على انفجار نسبة البطالة من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.	أثر ضعيف
Ha1-3	يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على زيادة اعداد الشركات التي أعلنت افلاسها من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.	لا يوجد أثر
Ha1-4	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لا اثر كورونا على انتعاش الاقتصاد بعد انتهاء الوباء من وجهة الإدارة العليا للشركات الأردنية.	لا يوجد أثر

مناقشة النتائج :

لقد تركت الأزمة أثراً بالغاً على المنشآت الصغيرة جداً والمشاريع المنزلية فالكثير منها يفقد أي احتياطات نقدية، وموارد وأصول مالية، ولا يستطيع الحصول على قروض لمواجهة الأزمة وتركز معظم تدابير الحكومة حالياً على المنشآت الصغيرة والمتوسطة لذا، يوصي التقرير باتخاذ تدابير تستهدف المنشآت الصغيرة والبالغة الصغر في القطاع غير المنظم لضمان حماية الأضعف منها.

يبرز البحث ضرورة تركيز التدابير الحكومية على مساعدة الشركات وتحفيزها "للبناء بشكل أفضل". وهذا يشمل دعم جاهزيتها، ومواءمة نماذج العمل لتتضمن ممارسات أكثر إشراكاً واستدامةً، وتسريع التحول الرقمي لتمكين الشركات من مواكبة السوق، والحفاظ على تنافسيتها وقدرتها على مواجهة الأزمات المستقبلية.

التوصيات

توصي الدراسة الحالية ما يلي:

- أن يتم تعزيز قرارات الإدارة العليا وإتخاذ التدابير والإحتياطات في ظل ظروف مثل جائحة كورونا.
- توصي الدراسة على دراسة ابعاد جديدة للفرضيات الحالية.
- دراسة قطاعات أخرى مثل تأثير جائحة كورونا على شركات الأعمال وتحولها إلى الأعمال الإلكترونية في هذه الجائحة.

المصادر والمراجع

- [1] Abodunrin, O., Oloye, G., & Adesola, B. (2020). Coronavirus pandemic and its implication on the global economy. *International Journal of Arts, Languages and Business Studies*, 4, 13-23.
- [2] Alharbi, M., (2020a). The economic effect of coronavirus (COVID-19) on higher education in Jordan: An analytical survey. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(11), 78-86.
- [3] Alharbi, M., (2020b). The economic effect of coronavirus (COVID-19) on higher education in Jordan: An analytical survey. *International Journal of Economics and Business Administration*, 8(2), 521-532.
- [4] Al-Tammemi, A. A. B. (2020). The battle against COVID-19 in Jordan: an early overview of the Jordanian experience. *Frontiers in Public Health*, 8, 1-8.
- [5] Chen, D., Liu, K., Lu, C., Zhang, H., Ye, J., & Qiang, X., (2020). Coronavirus battle in China: process and prospects. *Shanghai Institutes for International Studies*. Available at <http://ee.china-embassy.org/eng/tzygg/t1739829.htm>. August 28, 2020.
- [6] Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rudolph, J., Malkawi, B., Glowatz, M., Burton, R., Magni, P., & Lam, S. (2020). COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. *Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1), 1-20.
- [7] Demertzis, M., Sapir, A., Tagliapietra, S., & Wolff, G., (2020). An effective economic response to the coronavirus in Europe. *Policy Contribution*, (6), 1-10.
- [8] Hartnett, A. S., al-Natour, E., & al-Ajlouni, L. (2020). Drastic measures: coercive enforcement and economic effects of pandemic suppression in Jordan. *The COVID-19 Pandemic in the Middle East and North Africa*, 65-72.
- [9] International Monetary Fund, (2020b). *World Economic Outlook Reports*. International Monetary Fund. Available at <https://www.imf.org/en/Publications/WEO>. August 28, 2020.

- [10] Laing, T. (2020). The economic impact of the Coronavirus 2019 (Covid-2019): Implications for the mining industry. *The extractive industries and society*, 7(2), 580-582.
- [11] Kheirallah, K. A., Alsinglawi, B., Alzoubi, A., Saidan, M. N., Mubin, O., Alorjani, M. S., & Mzayek, F. (2020). The effect of strict state measures on the epidemiologic curve of COVID-19 infection in the context of a developing country: a simulation from Jordan. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6530
- الحيارى ك. (2020). أدلة تجريبية أولية حول كيفية تعامل الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن مع وباء كوفيد -19. مجلة أكاديمية الإدارة الإستراتيجية، 19، 1-12.
- أبو ماطر، و.، الصوفي، ف.، وعفيفة، م. أ. (2020). تأثير فيروس كورونا (كوفيد -19) على الاقتصاد الأردني: تحليل شامل للاقتصاد وكيفية إرجاع النمو بسرعة. مجلة المحاسبة والمالية والاستراتيجية الإدارية، 15 (2)، 1-30.
- رؤوف، محمد الصباغ، د.، وبيبت، محمد (2020). تأثير COVID-19 على الاقتصاد الأردني: القطاعات الاقتصادية والأنظمة الغذائية والأسر (المجلد 9). معهد دراسات السياسة الغذائية الدولي.
- حمدان، ك.ب.، الغلبي، ر.، الزعبي، ح. أ.، بركات، س.، الزعبي، أ.، أبو عد، و. ب. (2020). سوابق الأداء الوظيفي خلال كوفيد -19: دراسة تجريبية لمرمضات المستشفيات العامة الأردنية. مجلة PalArch للأثار المصرية / علم المصريات، 17 (4)، 339-351.
- التميمي، أ. ب. (2020). المعركة ضد COVID-19 في الأردن: نظرة عامة مبكرة على التجربة الأردنية. الحدود في الصحة العامة، 8، 188.
- القطوب، ر.، النسور، م.، الطراونة، محمد ر.، عجلوني، م.، خضر، يحيى، عقل، أ.، ... وعبيدات، ن. (2020). أزمة كوفيد -19 في الأردن: الاستجابة والسيناريوهات والاستراتيجيات والتوصيات JMIR. للصحة العامة والمراقبة، 6 (3)، e19332.
- مسعد، إبراهيم، الطاهر، ر.، مسعد، ف.، الصباغ، م. ق.، حداد، م.، وأبو فراج، م. (2020). تأثير جائحة COVID-19 على الصحة النفسية: القلق المبكر المرتبط بالحجر الصحي وارتباطاته بين الأردنيين. مجلة صحة شرق المتوسط، 26 (10)، 1165-1172.
- Qiu، R. T.، Park، J.، Li، S.، Song، S.، & (2020). H. التكاليف الاجتماعية للسياحة خلال جائحة COVID-19. حوليات البحوث السياحية، 84، 102994.
- Nguyen، H.H.، Ngo، V.M.، Tran، V.، & (2021). A.N T. الأداء المالي وعوامل تنظيم المشاريع واستراتيجية المواجهة للبقاء على قيد الحياة في ظل جائحة COVID-19: حالة فيتنام. البحث في الأعمال التجارية الدولية والتمويل، 56، 101380.
- بادارين، إي. (2020). التحديات الاقتصادية والأمنية والسياسية للأردن في ظل Covid-19. سياسة البحر الأبيض المتوسط، 1-9.

Abstract:

The report was actually written to study the potential effects of Coronavirus (COVID-19) issues on the economic climate existing in Jordan from the viewpoint of the top management of Jordanian industrial companies. All parts of the country are severely affected, moreover, it has been recognized that the ongoing lockdown actually poses a threat to the overall performance of companies. The COVID-19 outbreak is expected to have a rapid impact on the global economy so that they are in a position to assess the potential consequences of the Coronavirus outbreak on the climate. In Jordan, it is necessary not only to focus on the economic downturn but also on the causes of concern to decision-makers in government institutions and administrators in Jordan, COVID-19 will almost immediately form the standard methods of doing business. Distributing them all to senior management employees in Jordanian industrial companies, the results of the study showed that there is a relationship between the Corona pandemic and its impact on the global economy and the Jordanian economy doubtless There is no special relationship between the Corona pandemic and the taking of measures from the viewpoint of the research sample, the higher management.